



## DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y DESARROLLO PERSONAL

Confieren el presente certificado a:

### RIOFRIO CALDERON GIOCONDA DEL CISNE

Por haber participado en el curso-taller "MANEJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS", realizado en la ciudad de Loja los días 19 y 20 de diciembre de 2022, con una duración de 16 horas, dictado por el Dr. Daniel Michaels Valderrama.

Loja, diciembre 2022

Ing. Manuel Ponce Serrano,  
**DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS Y  
DESARROLLO PERSONAL**



Dr. Daniel Michaels Valderrama  
**INSTRUCTOR**