

## **NVIVO 10: UNA HERRAMIENTA DE UTILIDAD EN EL MUNDO DE LA COMUNICACIÓN**

Beatriz Palacios Vicario  
Universidad Pontificia de Salamanca  
[bpalaciosvi@upsa.es](mailto:bpalaciosvi@upsa.es)

Andrea Gutiérrez García  
Universidad Pontificia de Salamanca  
[agutierrezga@upsa.es](mailto:agutierrezga@upsa.es)

M<sup>a</sup> Cruz Sánchez Gómez  
Universidad de Salamanca  
[mcsago@usal.es](mailto:mcsago@usal.es)

### **Resumen**

La incorporación de las nuevas tecnologías a la investigación hace posible la ayuda en procesos como el análisis de los datos (Coffey y cols., 1996; Fielding y Lee, 1998; Seale, 2000). En concreto el programa informático NVIVO 10, permite analizar documentos en distintos formatos (documentos de Word, pdf, audio, tablas de datos, hojas de cálculo, vídeos, fotos, redes sociales y webs), incluso añadir y evaluar material que está fuera del programa. Permite además, realizar anotaciones, generar relaciones entre los elementos o crear hipervínculos. Realiza informes de la actividad de análisis incorporando gráficos y tablas-resumen o también mapas conceptuales que ayudan a tener una visión global de los resultados obtenidos. Del mismo modo permite la presentación de resultados utilizando técnicas más comunes en otros programas (SPSS) como el análisis de conglomerados.

En este trabajo se describe el programa NVIVO 10, se exponen sus características principales y las funciones de análisis que puede realizar para una interpretación más constructiva del mundo de la comunicación.

**Palabras clave:** Nvivo 10, CAQDAS, software cualitativo, análisis cualitativo, comunicación.

### **1. Introducción**

Como todas las innovaciones, la utilización del ordenador en este tipo de análisis genera posiciones encontradas entre quienes lo han incorporado y pretenden ver un mundo inacabable de posibilidades, y los partidarios de continuar haciendo las cosas a mano. Los primeros llegan a plantear esta actividad como un área principal de especialización dentro del análisis, como lo es la estadística en los análisis cuantitativos, muchos autores ponen de manifiesto los beneficios del uso de estos

## **Investigar la Comunicación hoy** **Revisión de políticas científicas y aportaciones metodológicas**

programas en la investigación (Flick, 2004; Weitzman, 2000; Seale, 2000), “permitiendo un ahorro significativo de tiempo, así como una gestión de la información más ágil, y con un volumen de información notablemente superior” (Gil-García y otros, 2002; Vicente-Mariño y Monclús, 2012:19), o como acicate para la mejora de la calidad en la investigación aumentando la coherencia en los procedimientos analíticos (Weitzman, 2000: 807). Flick (2004: 268) considera que se incrementa la transparencia del proceso de investigación y la comunicación en un equipo de trabajo. Pese a estos beneficios, Silver y Patashnick (2011) consideran que su empleo en las ciencias sociales es escaso.

Sin embargo, en este panorama de controversias, la informática se ha hecho un hueco importante en la investigación desde la década de los ochenta (Cisneros, C.; Davidson, J. 2012). A los ya conocidos programas de análisis de datos cuantitativos se une una serie de programas llamados CAQDAS destinados a mejorar los procesos de almacenamiento, organización, análisis y presentación de datos cualitativos.

Actualmente, existe una gran variedad de programas en el mercado, incluso alguno como el programa de análisis de contenido NUD\*ist, ha dejado paso a otras versiones como es el NVIVO, objetivo de este trabajo, el cual desde mediados de 2007 ha pasado de la versión 2 a la versión 10.

El presente trabajo no es un manual al uso, sin embargo, después de su utilización en varios trabajos de investigación, pretendemos mostrar las posibilidades que puede ofrecer el NVIVO en el ámbito de la comunicación desde el punto de vista del tratamiento de distintos tipos de archivos y fuentes de datos como material audiovisual, imágenes y cada vez más las redes sociales y los entornos virtuales. Lo que hace que este programa de análisis de datos sea una herramienta muy poderosa.

### **2. CAQDAS: recursos informáticos para el análisis cualitativo**

A partir de la década de los 80 y 90 empieza una proliferación de programas específicos para el análisis de datos cualitativos llamados CAQDAS (González y Cano, 2010), acrónimo de “Computer Assisted Qualitative Data Analysis Systems” y hace referencia al uso de software específico para realizar el análisis de datos cualitativos. Por datos cualitativos se entiende básicamente los textuales, aunque también habría que incluir lo visual, multimedia e información no numérica en general.

Los CAQDAS nos ayudan a sintetizar, ordenar y organizar la información recogida para presentar los resultados de la investigación. El tratamiento informático de los datos ayuda al investigador a hacerse una visión de conjunto del objeto de estudio. La ingente cantidad de datos que pueden obtenerse de protocolos de observación, técnicas de registro, observaciones etnográficas, etc., deben ser tratados con herramientas potentes que permitan el aprovechamiento de esta información. Pero es necesario saber que estos programas no hacen los análisis de forma automática, sino que la persona investigadora es clave para interactuar con el programa (González; Cano, 2010; Rademaker; Curda, 2012).

## **Investigar la Comunicación hoy** **Revisión de políticas científicas y aportaciones metodológicas**

Hasta el momento los programas disponibles se pueden resumir en varios tipos (Flick, 2004: 269; Richards; Richards, 1998; Seale, 2000; Weitzman, 2000; Weitzman; Miles, 1995):

**Procesadores de textos**, que permiten no sólo escribir, sino también editar textos, buscar palabras o secuencias de palabras, al menos de forma limitada.

**Programas de recuperación de textos**, que permiten específicamente investigar, resumir, enumerar, etc... ciertas secuencias de palabras.

**Gestores de bases de textos** para administrar, buscar y clasificar y ordenar segmentos de texto.

**Programas de codificación y recuperación** para separar el texto en segmentos, a los que se asignan códigos, y para recuperar o enumerar todos los segmentos de texto que se marcaron con cada código. Marcar, ordenar, clasificar y vincular textos y códigos.

**Construcción de teorías basadas en códigos:** además, estos programas apoyan la construcción de teorías sustentando pasos y operaciones en el nivel del texto (asignación de uno o más pasajes a un código) pero también en el nivel conceptual (relaciones entre códigos, categorías superiores y subcategorías, redes de categorías), volviendo siempre atrás a los segmentos de texto asignados. En algunos programas. se incluyen editores gráficos. y es posible integrar datos de vídeo.

**Redes conceptuales:** opciones extensas para desarrollar redes conceptuales. redes de categorías y varias formas de visualizar relaciones entre las diversas partes de la red. Ante la tarea de elegir un tipo de programa u otro, autores como Weitzman (2000: 811-815); Weitzman y Miles (1995: 7-9); Bergmann y Meier (2004), Flick (1991:800; 2004:271-272) y Creswell & Maietta, 2002 en Anguera y López, 2009, proponen que el investigador se formule una serie de preguntas clave antes de decidirse. Estas preguntas claves se detallan en cuadro siguiente:

Cuadro 1. Preguntas de guía para analizar y comparar los programas en la investigación cualitativa. (Adaptado de: Flick. (1991:800 y 2000:272; Anguera y López, 2009)

- 1. Facilidad de integración al usar el programa:** ¿es compatible con PC o MAC?, ¿se puede trabajar fácilmente a través del documento?
- 2. Preguntas relacionadas con los datos:** ¿Para qué clase de datos se concibió el programa? ¿Para qué datos puede utilizarse más allá de estos datos originales? ¿Para qué datos no se debe utilizar? ¿Se trata sólo de texto o utiliza video o fotografías, datos acústicos, imágenes en movimientos? No todos los programas están preparados para trabajar con este tipo de datos.
- 3. Preguntas relacionadas con las actividades:** ¿Qué actividades pueden realizarse con este programa, cuáles no deben llevarse a cabo?

**Investigar la Comunicación hoy**  
**Revisión de políticas científicas y aportaciones metodológicas**

- 4. Preguntas relacionadas con el proceso:** ¿Cómo influyó el programa en el manejo de los datos y en el rol que desempeñó el investigador o intérprete de acuerdo con las experiencias tenidas hasta ahora? ¿Qué nuevas opciones abrió? ¿Qué se ha vuelto más difícil o laborioso en el proceso de interpretación debido al programa? ¿Qué tipo de análisis está previsto? ¿Debe estar el texto que se interpreta siempre accesible (en pantalla) o sólo las categorías?
- 5. Preguntas técnicas** ¿Cuáles son las condiciones necesarias en las opciones de red del equipo (tipo de ordenador. Ram, disco duro. tarjeta gráfica, pantalla. ) o de los programas (sistemas de programas, necesidad de otros programas) para otros programas (SPSS, procesadores de textos, bases de datos...)?
- 6. Fusión del proyecto:** ¿pueden dos o más investigadores analizar los datos y pueden estos análisis fusionarse?
- 7. Preguntas relacionadas con la competencia:** ¿Qué destrezas específicas y sobre todo técnicas requiere del usuario el programa (destrezas de programación, quizá lenguajes de programación específicos, etc.)?
- 8. Límites de coste** ¿Puede permitirse comprar el programa y el ordenador para usarlo?

En la tabla siguiente, ofrecemos el nombre de los programas más conocidos con la dirección web en la que se podrá encontrar más información:

Tabla 1: CAQDAS y direcciones web (Adaptado de Vicente y Monclús, 2012)

Nombre	Página web
Etnograph	<a href="http://www.qualisresearch.com">http://www.qualisresearch.com</a>
Atlas.ti	<a href="http://www.atlasti.com">http://www.atlasti.com</a>
MaxQDA	<a href="http://maxqda.com">http://maxqda.com</a>
QDA Miner	<a href="http://www.provalisresearch.com/index.html">http://www.provalisresearch.com/index.html</a>
Aquad	<a href="http://www.aquad.de">http://www.aquad.de</a>
HyperResearch	<a href="http://www.researchware.com">http://www.researchware.com</a>
Qualrus	<a href="http://www.ideaworks.com/qualrus/index.html">http://www.ideaworks.com/qualrus/index.html</a>
TAMS	<a href="http://tamsys.sourceforge.net">http://tamsys.sourceforge.net</a>

En general, según Sánchez- Gómez (2011) estos programas pueden utilizarse para:

1. Tomar notas en el campo.
2. Pasar a limpio o transcribir notas de campo.
3. Editar: corregir, ampliar o revisar notas de campo.
4. Codificar: agregar palabras clave o etiquetas a segmentos del texto para permitir su recuperación posterior.
5. Almacenamiento: mantener el texto en una base de datos organizada.
6. Búsqueda y recuperación: localizar segmentos relevantes de texto y hacer que estén disponible.
7. Enlazar datos: conectar segmentos relevantes de datos formando categorías, grupos o redes de información.
8. Elaborar memorandos: escribir comentarios reflexivos sobre algunos aspectos de los datos como base para un análisis más profundo.
9. Análisis del contenido: contar frecuencias, sucesión o localizaciones de palabras y frases.
10. Exposición de datos: colocar los datos seleccionados o reducidos en un formato condensado, organizado, como una matriz o una red.

## **Investigar la Comunicación hoy** **Revisión de políticas científicas y aportaciones metodológicas**

11. Extracción de conclusiones y verificación: ayudar al analista a interpretar los datos expuestos y a someter a prueba o confirmar los hallazgos.
12. Construir teorías: desarrollar explicaciones sistemáticas coherentes conceptualmente de los hallazgos; examinar hipótesis.
13. Trazar gráficos: crear diagramas que representen los hallazgos o teorías.
14. Escribir informes: provisionales y finales.
15. La transcripción de entrevistas, la redacción de un diario de investigación, la comunicación con otros investigadores por medio de redes informáticas, el correo electrónico, el uso de Internet y la redacción de artículos sobre la propia investigación o sus métodos.

### **3. Programa de análisis de datos cualitativos NVIVO**

Tenemos que tener en cuenta que no hay un programa mejor que otro, sino que cada cual tiene unas peculiaridades, y que su elección dependerá del que mejor se adapte al trabajo que se está llevando a cabo tal y como se ha comentado anteriormente. Sin embargo, a día de hoy, el NVIVO ofrece unas características útiles para varias disciplinas como las ciencias sociales, de la salud, humanas y jurídicas.

#### **3.1 Origen y características del programa.**

Software QSR, es una empresa australiana asociada a la Universidad de La Trobe (Australia) de creación de software especializada en el análisis cualitativo de datos, y creadora anteriormente de los software NUD\*ist y versiones anteriores de Nvivo.

En concreto el NVIVO, ya en su versión 10, es un software de reciente creación. Empezó en la versión 2, siendo la mejora del conocido NUD\*ist 6, y los últimos años ha variado su versión con sustanciales modificaciones y mejoras.

Nvivo está diseñado específicamente para el análisis de datos cualitativos, procedentes de entrevistas, grupos de discusión, diarios, historias de vida..., pero tienen unas funcionalidades nuevas que le confieren una posición única en el panorama de software. Además de trabajar con textos, permite por ejemplo trabajar con ficheros de audio, vídeo e imágenes, y hacer el análisis de ese material audiovisual de una forma innovadora. Asimismo, permite operar con un número casi ilimitado de categorías y subcategorías pudiéndose comparar entre sí de forma abreviada mediante matrices de intersección (Valdemoros, Ponce de León y Sanz, 2011). También además con la aplicación NCAPTURE, se pueden incorporar al programa capturas de pantalla y comentarios, especialmente útiles para analizar datos procedentes de los entornos virtuales y redes sociales.

Para Saur-Amaral (2010) tiene cinco funcionalidades principales:

## **Investigar la Comunicación hoy** **Revisión de políticas científicas y aportaciones metodológicas**

**Gestión de datos:** organizar y recuperar todo lo que utilizamos a lo largo de una investigación en sus más variados formatos.

**Gestión de ideas:** organizar y acceder fácilmente al conocimiento conceptual o teórico construido durante la investigación, y a los datos que nos permitan construir ese conocimiento.

**Encuesta a los datos:** hacer preguntas simples y complejas y recuperar toda la información relevante de la base de datos NVivo.

**Modelado visual:** construir modelos y gráficos a partir de los datos.

**Informe:** presentar los resultados obtenidos en formato visual o texto para utilizarlos en informes de la investigación realizada.

A pesar de que constituye un importante apoyo para el análisis, nunca puede hacerlo solo, necesita la complementariedad de las aportaciones de la persona investigadora.

Para Valdemoros, Ponce de León y Sanz (2011) sobre el Nvivo 9 afirman que facilita la realización de las siguientes funciones: la división de los textos en unidades de significado (unidades textuales), la asignación de códigos y metacódigos, el recuento de unidades de texto codificadas, el establecimiento de relaciones jerárquicas entre las categorías, la modificación de los sistemas de categorías, el examen y la investigación de los documentos, la recuperación de textos a partir de la codificación realizada o de palabras de interés, la construcción de matrices textuales, el establecimiento de relaciones entre códigos o la comprobación de hipótesis de carácter cualitativo.

### **3.2 Interfaz y funciones generales del programa.**

En la actualidad se está trabajando ya con la versión 10 de este programa; las mejoras sobre la versión anterior están relacionadas con: manejo de documentos, codificación, manejo de datos, modelado (representación gráfica), informes, exportación a una gran cantidad de formatos, facilidades para el trabajo cooperativo y el tratamiento de redes sociales.

Algunas funciones del Nvivo 10 (Sánchez-Gómez, 2011):

- Administrar todo en un solo lugar; recopilar los materiales de recursos y registrar sus pensamientos analíticos en un archivo.
- Codificar los recursos para recopilar materiales en temas o nodos (arrastrar y soltar, usar la barra codificación rápida para sacar provecho de la codificación automática), NVivo proporciona herramientas prácticas para que la codificación sea rápida y sencilla.
- Organizar sus nodos en carpetas y crear jerarquías de nodos para que se adapten a su proyecto.

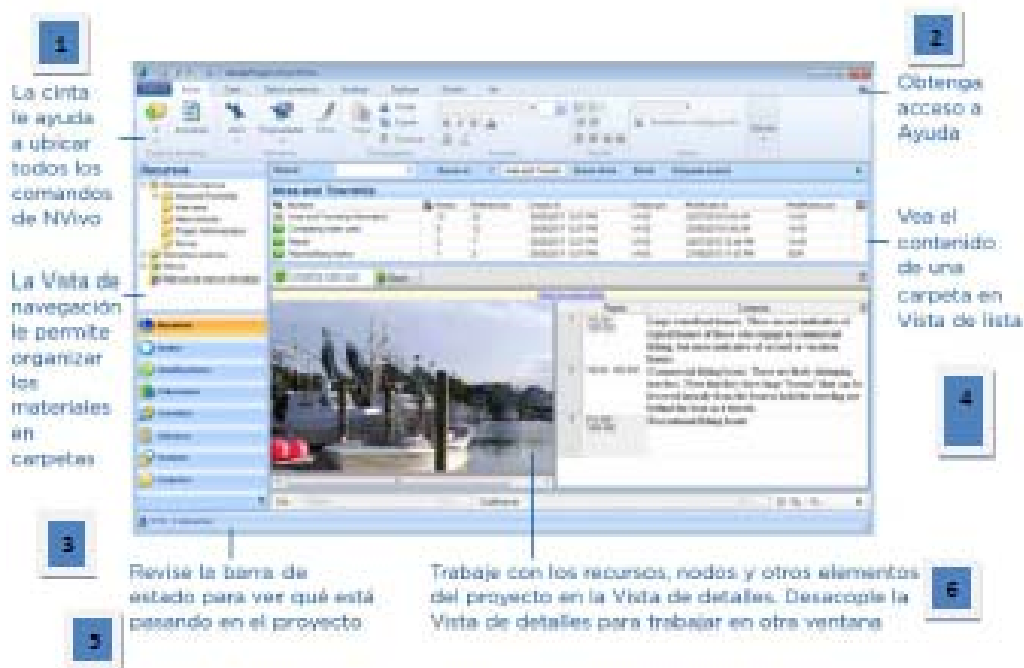
## Investigar la Comunicación hoy

### Revisión de políticas científicas y aportaciones metodológicas

- Crear y clasificar nodos de "caso" para recopilar información descriptiva sobre personas, lugares u organizaciones.
- Usar herramientas de análisis de texto para que se puedan entender los datos estructurados; buscar palabras específicas y buscar además palabras con significado similar; buscar *turista* y también *viajero*, *vacacionista* y *excursionista*. *Se puede* codificar automáticamente.
- Realizar consultas para conocer tendencias o ver cómo se relacionan las ideas.
- Exportar los datos y usarlos en otras aplicaciones como Word, Excel, IBM SPSS Statistics y EndNote.
- Compartir sus conclusiones al ejecutar informes personalizados o guardar los nodos y recursos como páginas HTML.

El interfaz del programa se puede ver en la siguiente imagen:

Imagen 1: Programa de análisis cualitativo NVivo 10. (Sánchez-Gomez, 2011)

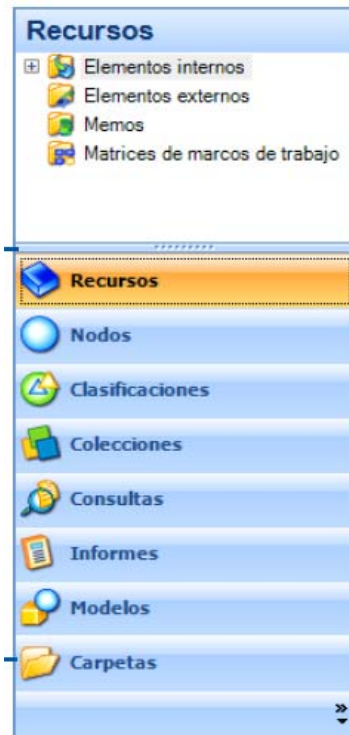


- 1) **La cinta:** Es el menú principal del programa. Con las opciones de editar, actualizar, abrir, ir a otros documentos, cortar, pegar...
- 2) **Acceso a la ayuda:** Asistencia para el manejo del programa.
- 3) **Vista de Navegación:** las opciones que podremos encontrar en esta sección son los nodos, los recursos, los conjuntos, las consultas, los modelos, los vínculos y las clasificaciones.
- 4) **Vista de lista:** se podrá ver las carpetas que están en el proyecto, si se quiere ver el contenido de una de ellas, aparecerá una *lista de detalles* con toda la información.
- 5) **Barra de estado:** brinda acceso a todos los componentes del programa.

La vista de navegación es clave para gestionar el proyecto, los elementos que podemos encontrar son los recursos, los nodos, las clasificaciones, las colecciones, las consultas, los modelos, los informes y carpetas.

## Investigar la Comunicación hoy Revisión de políticas científicas y aportaciones metodológicas

Imagen 2: Vista de Navegación (Sánchez-Gomez, 2011)



- **Recursos:** el término colectivo para los materiales de búsquedas: documentos, PDF, conjuntos de datos (por ejemplo, hojas de cálculo), audio, video e imágenes.
- **Nodos:** contenedores que le permiten recopilar material relacionado en un lugar, de modo que puede buscar patrones e ideas emergentes. Puede crear y organizar nodos para temas, personas, empresas y otros casos. También puede crear nodos para recopilar evidencia acerca de las relaciones entre elementos en su proyecto.
- **Clasificaciones:** permiten recopilar información descriptiva sobre recursos (ejemplo: datos bibliográficos), nodos (ejemplo: datos demográficos) y relaciones.
- **Colecciones:** vistas (o agrupaciones) de elementos de proyecto que se almacenan en otra parte del proyecto, por ejemplo, un grupo compuesto por recursos que necesita revisar o carpetas de búsqueda para búsquedas frecuentes.
- **Consultas:** criterios de búsqueda que pueden ayudarle a buscar y explorar patrones en el texto o código del recurso. Puede guardar consultas y volver a aplicarlas cuando el proyecto avanza.
- **Informes:** informes y extractos que puede usar para hacer un seguimiento de su progreso o para permitir que los datos estén disponibles en otras aplicaciones.
- **Modelos:** formas y conectores que brindan una manera de explorar o presentar visualmente los datos en el proyecto.
- **Carpetas:** sistema de almacenaje y clasificación del proyecto elaborado por el investigador.



# Investigar la Comunicación hoy

## Revisión de políticas científicas y aportaciones metodológicas

### 3.4 Funciones específicas de NVIVO 10

**3.4.1 Importar y analizar cualquier combinación de documentos, PDF, hojas de cálculo, bases de datos, audio, video o imágenes.** Con el programa NVIVO 10 ya no es necesario pasar los documentos a formatos reconocibles por el programa. NVIVO 10 es capaz de trabajar con distintos tipos de formato como PDF, bases de datos, txt, rft, jpg, gif, wma... de forma directa.

Imagen 3: Importación de distintos formatos de archivos.

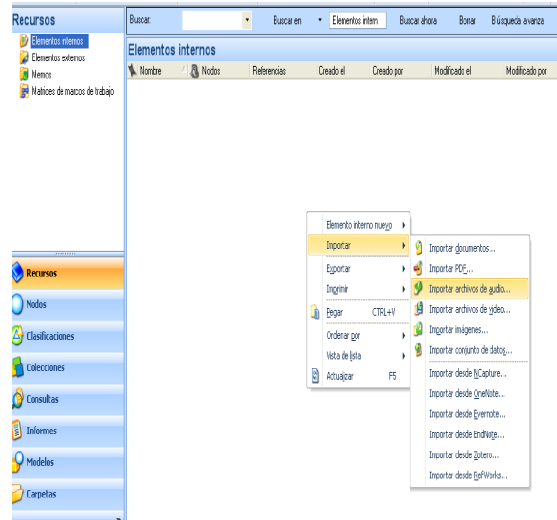
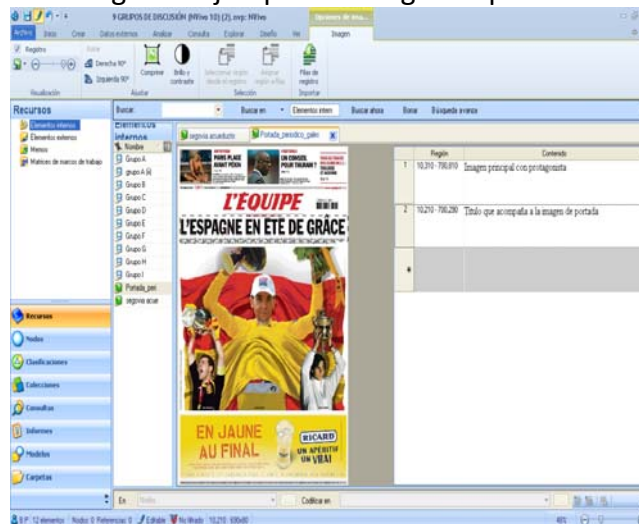


Imagen 4: Ejemplo de Imagen importada.

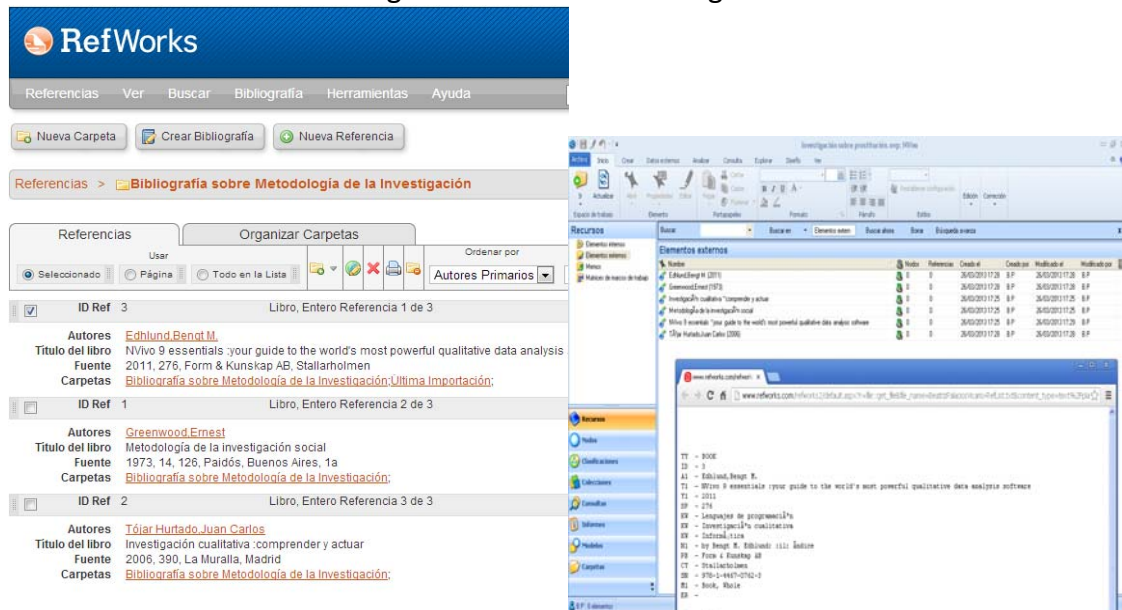


**3.4.2 Administrar datos bibliográficos** al importar datos desde aplicaciones como EndNote, Zotero o RefWorks. También se puede crear una bibliografía en NVIVO 10 y exportarla en una herramienta de administración de referencia. Se importan las referencias bibliográficas que estén almacenadas en estas aplicaciones pudiendo vincularlas a los recursos, a los nodos y al resto de material que esté incluido en el

## Investigar la Comunicación hoy Revisión de políticas científicas y aportaciones metodológicas

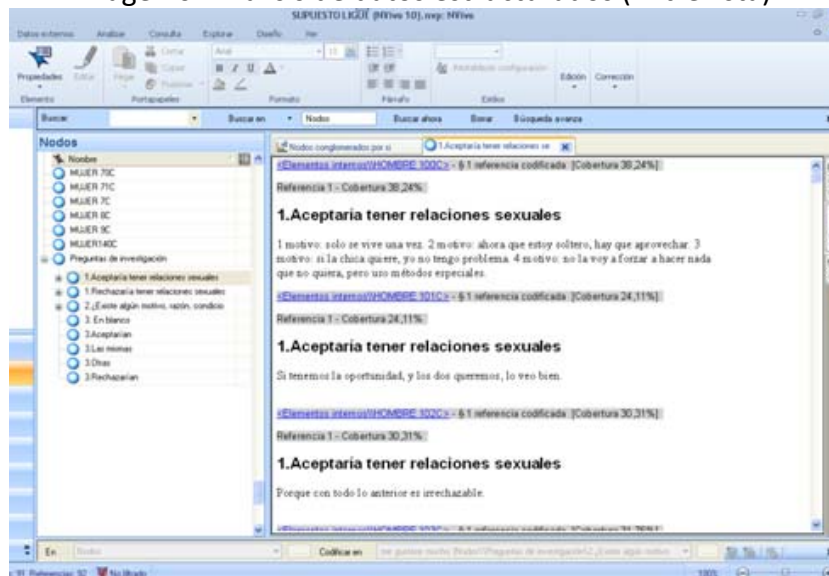
NVIVO 10. Desde la herramienta de administración de referencia RefWorks se realizaría de la siguiente forma:

Imagen 5: Creación de Bibliografía.



**3.4.3 Análisis de datos estructurados:** Por datos estructurados se entiende aquellos que presentan una estructura fija a lo largo de toda su producción. Por ejemplo, las entrevistas en las que los entrevistados contestan siempre a las mismas preguntas. El NVIVO 10 puede analizar dichos datos, agrupando las respuestas a cada una de las preguntas.

Imagen 6: Análisis de datos estructurados (Entrevista)

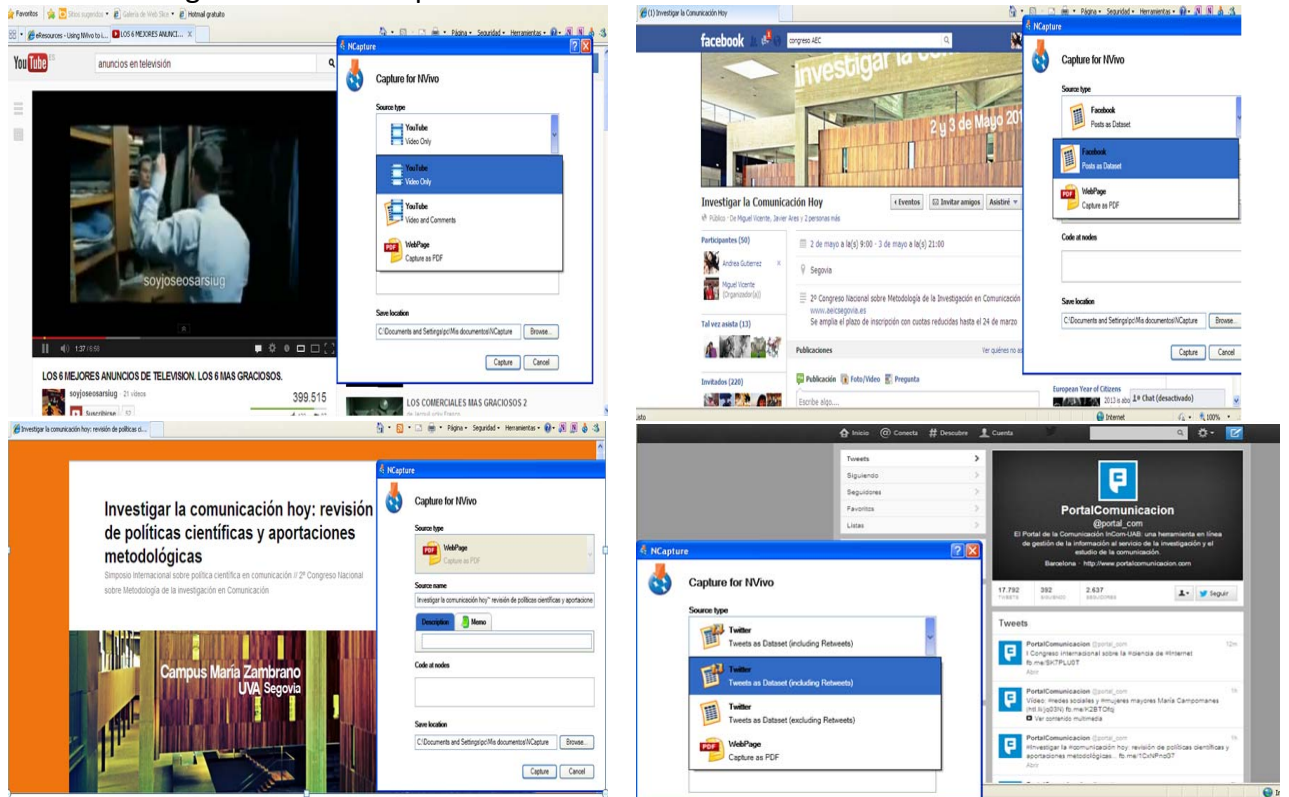


**3.4.4 Uso de la aplicación NCAPTURE.** Esta aplicación se utiliza con la versión del NVIVO 10 y se descarga con la instalación del mismo programa. NCAPTURE permite importar al programa recursos multimedia de distintos sitios web, como las redes

## Investigar la Comunicación hoy Revisión de políticas científicas y aportaciones metodológicas

sociales, Youtube..., además importa no sólo la imagen o video, sino también los comentarios asociados a ese recurso. Vemos un ejemplo:

Imagen 7: Uso de la aplicación del NCAPTURE en entornos virtuales



**3.4.5 Usar visualizaciones para tener nuevas perspectivas del material.** El programa permite visualizar los datos mediante el uso de árboles de palabras y marcas de nube hasta mapas ramificados y análisis de conglomerados. En el resto de programas para esta opción se necesitan programas auxiliares como el CMAPS. Por ejemplo:

Imagen 8: Mapa ramificado

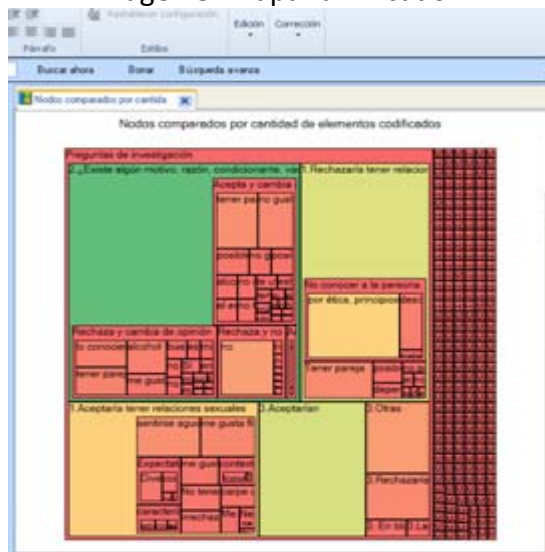
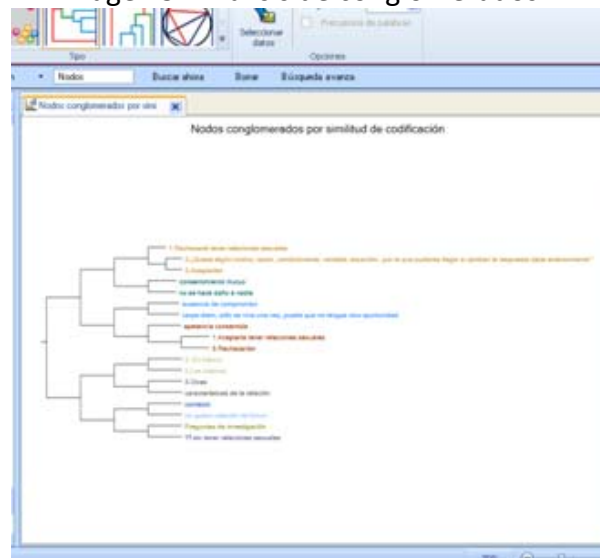


Imagen 9: Análisis de conglomerados

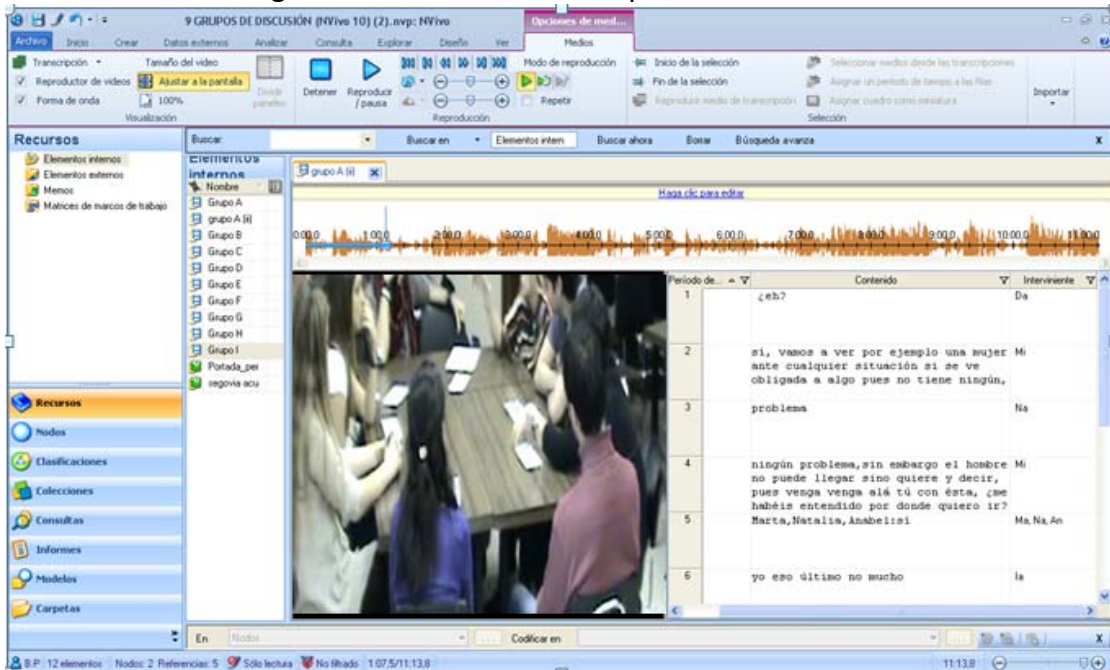


## Investigar la Comunicación hoy

### Revisión de políticas científicas y aportaciones metodológicas

**3.4.6 Realización de transcripción:** El programa NVIVO 10 tiene su propio programa incorporado para hacer la transcripción de los datos procedentes de formatos de audio y video. En concreto, es un editor de texto similar al Microsoft-Office que nos permite utilizar distintos formatos de letra, aplicar marcas de color, diversas opciones de párrafo, guardar documento y, quizás, lo más interesante es que el usuario puede exportar la transcripción a formatos como Pdf, doc, rft y HTML para su posterior utilización.

Imagen 10: Proceso de Transcripción con el NVIVO 10



**3.4.7 Compartir proyectos en NVIVO Server:** puedes combinar NVIVO 10 con NVIVO Server de modo que es posible el trabajo colaborativo entre distintos investigadores en el mismo proyecto al mismo tiempo. Es muy útil para grupos de trabajo que no estén físicamente en el mismo lugar. Es una aplicación no gratuita pero con la posibilidad de descargarse una demo a través de la página oficial de QSR ([www.qsrinternational.com](http://www.qsrinternational.com)).

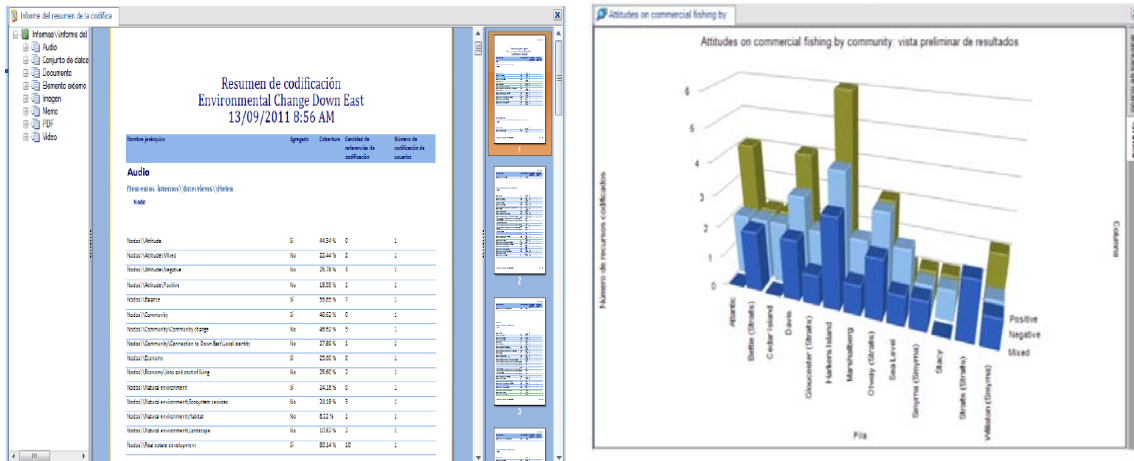
**3.4.8 Presentación de resultados:** Para finalizar, destacar también de este programa el gran abanico que ofrece para la realización de informes y la presentación de resultados directamente, sin pasar por otros programas. Se pueden editar informes, gráficos y endogramas. Hasta ahora, por ejemplo, se utilizaban otros programas de apoyo como el Cmaps, Excell o similares.



# Investigar la Comunicación hoy

## Revisión de políticas científicas y aportaciones metodológicas

Imagen 11: Presentación de resultados



### 4. Conclusiones

Con este trabajo pretendemos mostrar las posibilidades de NVIVO 10 en el campo de la comunicación, así como despertar el interés de la comunidad investigadora de este ámbito en la utilización del software para así acceder a otros entornos de datos, y abrir nuevas líneas de investigación.

### 5. Referencias bibliográficas

ANGUERA, Teresa y LÓPEZ, Olatz (2009). Comparación de CAQDAS para la investigación psicosocial: atlas-ti versus Nvivo. En: Actas del XI Congreso de Metodología de las Ciencias Sociales y de la Salud, 224-228. Málaga (15-18 septiembre)

BOURDON, Sylvain (2002) The Integration of Qualitative Data Analysis Software in Research Strategies: Resistances and Possibilities. En: Forum: Qualitative Social Research vol. 3, nº 2 Recuperado el 2 de mayo de 2012 desde <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/850/1846>

CISNEROS, César, A.; DAVIDSON, Judith (2012). Qualitative Computing and Qualitative Research: Addressing the Challenges of Technology and Globalization. En: Forum: Qualitative Social Research vol. 13, nº 2 Recuperado el 2 de mayo de 2012 desde <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs1202285>

COFFEY, Amanda. y ATKINSON, Paul. (1996). Making sense of qualitative data. London: Sage Publications.

EDHLUND, Bengt (2011) NVivo 9 Essentials: Your guide to the world's most powerful qualitative data analysis software. Stallarholmen : Form & Kunskap AB

**Investigar la Comunicación hoy**  
**Revisión de políticas científicas y aportaciones metodológicas**

FIELDING, Nigel y LEE, Raymon (1998). Computer analysis and qualitative research. London: Sage.

FLICK, Urie. (2004). Introducción a la Investigación Cualitativa. Madrid: Morata.

GIL-GARCÍA Eugenia, CONTI-CUESTA Francisco, PINZÓN-PULIDO Sandra, PRIETO-RODRÍGUEZ, María de los Ángeles, SOLAS-GASPAR, Olga, CRUZ-PIQUERAS, M<sup>a</sup> Teresa (2002) El Análisis de Texto asistido por ordenador en la Investigación Cualitativa. En: Index de Enfermería [Index Enferm] (edición digital) pp. 36-37. Recuperado el día 2 de mayo de 2012 desde [http://www.index-f.com/index-enfermeria/36-37revista/36-37\\_articulo\\_24-28.php](http://www.index-f.com/index-enfermeria/36-37revista/36-37_articulo_24-28.php)

GONZÁLEZ, Teresa y CANO, Alejandra (2010). Los software como recurso de apoyo al procesamiento y organización de los datos cualitativos. En: Nure investigación, 47. Recuperado el 2 de mayo de 2012:  
[http://www.fuden.es/FICHEROS\\_ADMINISTRADOR/F\\_METODOLOGICA/CAQDAS47.pdf](http://www.fuden.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/F_METODOLOGICA/CAQDAS47.pdf)

RADEMAKER, Linnea L., GRACE, Elizabeth J. y CURDA, Stephen, K. (2012) Using computer-assisted Qualitative Data Analysis Software ( CAQDAS ) to re-examine traditionally analyzed data: expanding our understanding of the data and of ourselves as scholars. En: The qualitative report, nº 17, pp. 1-11.

SÁNCHEZ-GÓMEZ, María Cruz (2011) Proyecto docente. Trabajo Inédito.

SAUR-AMARAL, Irina (2010): Curso completo de Nvivo8- Como tirar maior proveito de do software para sua investigação. Madrid: Bubok Publishing S.L.:

SEALE, Clive (2000). Using Computers to Analysis Qualitative Data. En: David SILVERMAN (ed.), Doing Qualitative Research: A Practical Handbook. Londres: Sage, pp. 154-174.

SILVER, C. y PATASHNICK, J. (2011): "Finding Fidelity: Advancing Audiovisual Analysis Using Software". En: Forum Qualitative Sozialforschung, vol. 12, nº 1

VALDEMOROS, María Ángeles.; PONCE DE LEÓN, Ana.; SANZ, Eva (2011) Fundamentos en el manejo del Nvivo 9 como herramienta al servicio de estudios cualitativos. En: Contextos educativos, nº 14, pp. 11-29.

VICENTE-MARIÑO, Miguel y MONCLÚS, Belén. (2012) Herramientas informáticas para el análisis cualitativo de la imagen audiovisual. Nuevos recursos para la investigación en comunicación. En: III Congreso Internacional Asociación Española de Investigación de la Comunicación. Tarragona, 18-20 Enero. Disponible en:  
[http://www.aeic2012tarragona.org/comunicacions\\_cd/ok/339.pdf](http://www.aeic2012tarragona.org/comunicacions_cd/ok/339.pdf)

WEITZMAN, Eben (2000). Software and Qualitative Research. En Norman DENZIN e Yvonna LINCOLN (eds.), Handbook of Qualitative Research (2<sup>a</sup> ed.). Londres: Sage, pp. 803-820.

**Investigar la Comunicación hoy**  
**Revisión de políticas científicas y aportaciones metodológicas**

WELSH, Elaine (2002). Dealing with Data: Using NVivo in the Qualitative Data Analysis Process En: Forum: Qualitative Social Research vol. 3, nº 2 Recuperado el día 2 de mayo de 2012 desde:  
<http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/865/1880>

## **NVIVO 10: A USEFUL TOOL FOR THE COMMUNICATION RESEARCH**

Beatriz Palacios Vicario  
Universidad Pontificia de Salamanca  
[bpalaciosvi@upsa.es](mailto:bpalaciosvi@upsa.es)

Andrea Gutiérrez García  
Universidad Pontificia de Salamanca  
[agutierrezga@upsa.es](mailto:agutierrezga@upsa.es)

M<sup>a</sup> Cruz Sánchez Gómez  
Universidad de Salamanca  
[mcsago@usal.es](mailto:mcsago@usal.es)

### **Abstract**

The incorporation of new technologies for research in any field enables support processes as the analysis of the data (Coffey et al, 1996, Fielding & Lee, 1998; Seale, 2000). NVIVO 10 can work with documents in different formats (Word, PDF, audio, data tables, spreadsheets, videos, photos, social networking sites), even allows work with material that is stored outside the program. This program lets make annotations, create relationships between elements or create hyperlinks. Make reports of activity analysis, incorporating graphics and summary tables or concept maps also that help to have an overview of the results obtained. Similarly, It allows the presentation of results using techniques common in other programs (SPSS) such as the cluster analysis.

This paper describes the program NVIVO 10, we show its main features and the analysis functions that you can be made for a constructive interpretation of the communication research.

**Keywords:** Nvivo 10, CAQDAS, cualitative software, qualitative analysis, communication.