

OBSERVATORIO DE BUENAS PRÁCTICAS Y MEJORA CONTINUA

Eje Gestión - Buena Práctica BP-G-002



REPOSITORIO DE BUENAS PRÁCTICAS

Principios:

- *Gestión por procesos y hechos*

PORTAL DEL PROGRAMA DE DOCTORADO FORMACIÓN EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

La gestión del conocimiento generado en un Programa de Doctorado (PD) es un apartado clave para la gestión de los procesos a nivel de coordinación, seguimiento y calidad del PD y de los doctorandos.

El portal web de este proyecto cumple con dos **objetivos** básicos:

- Servir como herramienta interna de gestión del conocimiento que se produce en el PD.
- Servir como herramienta de divulgación científica para la sociedad y como puerta de atracción de futuros doctorandos.

ECOSISTEMA TECNOLÓGICO PARA LA GESTIÓN DE PROCESOS

Se tuvo claro que se necesitaba un ecosistema tecnológico que enlazara las necesidades internas y externas que se demandaban desde el PD. Este vínculo entre las dos perspectivas (interna y externa) se logra con la adopción de una **filosofía de conocimiento abierto** en todos los ámbitos del PD que se logra con la transparencia que propone el portal web.

El portal del PD es la **cara visible** y el punto de acceso a un ecosistema tecnológico más complejo al servicio de la gestión de los procesos y del conocimiento del PD.

Existen diferentes **roles de acceso** al portal: como doctorando y como miembro de la Comisión Académica o de la Comisión de Calidad, teniendo cada uno de ellos unos permisos diferentes.

El portal ofrece una **vista pública** que se organiza en:

- **Inicio:** noticias, enlaces de interés, ayuda, preguntas frecuentes e información de los grupos de investigación vinculados al PD.
- **Información:** información general, presentación de la última sesión de inicio del año académico e información de la Comisión Académica.
- **Calidad:** Información de la Comisión de Calidad, informes de calidad y área de quejas y sugerencias.
- **Miembros:** toda la información de cada miembro de la comunidad.
- **Seminarios:** toda la información de los diferentes seminarios organizados por el PD en **acceso abierto**.
- **Publicaciones:** publicaciones generadas relacionadas con las tesis doctorales del PD.
- **Tesis:** tesis doctorales defendidas en el PD.
- **Calendario:** calendario con los eventos relacionados con el PD.
- **Repositorio:** acceso a la comunidad del PD en el repositorio institucional GREDOS.
- **Multimedia:** repositorio de presentaciones y vídeos del PD.
- **Ayuda:** preguntas frecuentes en formato HTML.

El portal del PD ha resultado clave desde su implantación en el curso 2013-2014.

<https://knowledgesociety.usal.es>

El componente principal es el portal accesible a través de la URK <https://knowledgesociety.usal.es>. Portal que enlaza con redes sociales, repositorios en la nube y el repositorio institucional GREDOS.

Cuantitativamente, en el portal se tiene una base de evidencias de:

- 24 tesis doctorales defendidas.
- 60 seminarios.
- 617 registros de publicaciones (datos obtenidos el 08/07/2019).

Cualitativamente, se dispone de una herramienta que se adecúa a lo que necesita cada uno de los roles que se relacionan con un PD, consiguiendo calidad en los datos que se manejan en este PD.

El **carácter más innovador** de esta práctica de gestión es la fusión de las espirales de gestión que se dan desde la coordinación hacia los usuarios (descendente) y desde los usuarios hacia la coordinación (ascendente).

El propio portal es el **medio de divulgación** de la experiencia, pues se encuentra en abierto para el grueso de la sociedad independientemente de si forma parte del PD o no.

Este PD se ha **transferido** a otras universidades mexicanas (Tecnológico de Monterrey y Universidad de Guadalajara) y ha sido presentado en diferentes congresos internacionales.

